

الحملة الإقليمية حول عدم التسامح مطلقاً
مع العنف ضد النساء والفتيات

Ostik.org

إحصلي على مساعدة في منطقتك

دليل الخدمات المتاحة لضحايا العنف والناجيات منه في مصر

#إيه_قصتك؟



هل تعرضتِ أو تتعرضين لأي نوع من أنواع العنف، الدعم متوفر

الابتعاد عن بيئة او علاقة عنيفة وإعادة تأهيل حياتك بعد محنة صعبة ليست بالأمر السهل، ولكن ليس عليك أن تمرى بهذا وحدك، يتوفر الدعم المناسب لمساعدتك على التعافي والمضي قدماً في حياتك.

تدرج تحت هذه النشرة جميع الخدمات والمساعدات والمساحات الآمنة التي يمكن للضحايا والناجيات من العنف ضد النساء والفتيات في جميع أنحاء مصر الوصول إليها، كل ما عليك القيام به هو تحديد موقع ونوع الخدمة التي تحتاجينها، وستجدين تفصيلاً لجميع مقدمي الخدمة المطابقين من حولك.

تشمل قائمة الخدمات المرافق الحكومية، والمنظمات غير الحكومية، ومنظمات المجتمع المدني، والمبادرات المحلية وجميعها جاهزة لتقديم المساعدة.

إذا كنتِ ترغبين في الوصول الى نسخة الكترونية من هذه النشرة، يرجى زيارة **Ostik.org** والنقر على زر دليل الخدمات في مصر من القائمة الرئيسية.

عن الحملة الإقليمية

أطلقت المبادرة النسوية الأورومتوسطية في 2019 حملة إقليمية حول عدم التسامح مع العنف ضد النساء والفتيات في منطقة جنوب البحر الأبيض المتوسط مع ائتلاف مكون من 9 من منظمات حقوق المرأة: منظمة النساء الجزائريات المطالبات بحقوقهن (FARD) في الجزائر، ومركز وسائل الاتصال الملائمة من أجل التنمية (ACT) في مصر، وجمعية النساء العربيات (AWO) في الأردن، وجمعية النجدة الاجتماعية والتجمع النسائي الديمقراطي اللبناني (RDFL) في لبنان، واتحاد العمل النسائي (UAF) في المغرب، واتحاد لجان العمل النسائي الفلسطيني (PFWAC) وجمعية المرأة العاملة الفلسطينية للتنمية (PWWSO) في فلسطين، وجمعية النساء التونسيات للبحث حول التنمية (AFTURD) في تونس.

وتأتي هذه الحملة تحت إطار مشروع إقليمي مدته ثلاث سنوات تحت عنوان "**مكافحة العنف ضد النساء في منطقة جنوب البحر الأبيض المتوسط**" ممول من الإتحاد الأوروبي. تتناول الحملة الإقليمية الأولويات الخاصة بالسياقات الوطنية المختلفة، كما تبرز التحديات المشتركة في المنطقة مثل التمييز القانوني ضد النساء، والقوالب النمطية الثقافية، والتسامح الاجتماعي مع الجناة وإفلاتهم من العقاب، ووضع بصمة العار وإلقاء اللوم على الضحية، بالإضافة إلى ضعف آليات الحماية والرعاية للفتيات والنساء ضحايا العنف. كما توفر الحملة منصة إلكترونية تحت عنوان "Ostik.org" حيث يمكن للنساء والفتيات التعرف على سبل تمكينهن والبحث عن مقدمي الدعم في مناطقهن. وتعد هذه النشرة امتداداً لجهود والتزام الحملة في مكافحة كافة أشكال العنف ضد النساء والفتيات ودعم الضحايا والناجيات.

#إيه_قصتك؟

الفهرس

٦-٤

الاستجابة للطوارئ والملاذ الآمن

٩-٧

الدعم النفسي الاجتماعي

١٢-١٠

العدالة والمساعدة القانونية

١٣

الرعاية الصحية

١٤

التمكين الاجتماعي الاقتصادي

١٥

العنف ضد النساء والفتيات

١٦

الإبلاغ عن التحرش الجنسي

الاستجابة للطوارئ والملاذ الآمن

| العنوان البريدي | رقم الهاتف / الخط الساخن | التغطية الجغرافية | اسم مقدّم الخدمة |
|---|---|----------------------|---|
| 11 شارع عبد الرزاق السنهورى - متفرع من مكرم عبيد مدينة نصر | 15115 0120557530 01007525600 complain.office.2001@ gmail.com | محافظات مصر كلّها | المجلس القومي للمرأة منظمة حكومية |
| 11 شارع عبد الرزاق السنهورى - متفرع من مكرم عبيد مدينة نصر | 080888388 complain.office.2001@ gmail.com | محافظات مصر كلّها | الخط الساخن للمضايقات منظمة حكومية |
| محافظه القاهرة، القاهرة | 16048 | القاهرة | الخط الساخن للإبلاغ عن التحرش في محطة مترو الأنفاق منظمة حكومية |
| كورنيش النيل - المعادي، بجانب مستشفى السلام | الخط الساخن: 16000 | محافظات مصر كلّها | الخط الساخن للأطفال- المجلس القومي للطفولة والأمومة منظمة حكومية |
| 32 الشيخ ربحان، الجزيرة الجديدة، عابدين، القاهرة | 01126977222 01126977333 01126977444 E.humanrightssector@ moi.gov.eg | محافظات مصر كلّها | قطاع حقوق الإنسان في وزارة الداخلية منظمة حكومية |
| كورنيش النيل - المعادي، بجانب مستشفى السلام | 16021 | محافظات مصر كلّها | خط المشورة الأسرية- المجلس القومي للطفولة والأمومة منظمة حكومية |
| 1 شارع أمريكا اللاتينية، جاردن سيتي، القاهرة | 01019110917 info@nazra.org | القاهرة والجزيرة | نظرة للدراسات النسوية منظمة غير حكومية |
| 7، أسماء فهمي، ارض الجولف، مصر الجديدة، القاهرة | 0224140400 01001486020 | القاهرة | مأوى النساء في جمعية عمر بن عبد العزیز منظمة مجتمعية |

| | | | |
|---|--|------------|---|
| مأوى النساء، الإسكندرية | 0327952022 / 16439 | الإسكندرية | مأوى النساء في جمعية مصطفى كامل منظمة مجتمعية |
| مأوى النساء، الإسكندرية | 035234886 01227197802 | الإسكندرية | مأوى النساء في جمعية المنتزه والحرمين منظمة مجتمعية |
| مأوى النساء، الفيوم | 0842070742 0100459883 01007812368 | الفيوم | مأوى النساء في جمعية الحادقة منظمة مجتمعية |
| مأوى النساء، المنيا | 0862137105 01126266963 | المنيا | مأوى النساء في جمعية ماقوسة منظمة مجتمعية |
| مأوى النساء، منصوره | 0502162014 01025830799 01002635610 | دقهلية | مأوى النساء في جمعية موااساة الخيرية الإسلامية منظمة مجتمعية |
| مأوى النساء، القليوبية | 0133220585 01012058824 | القليوبية | مأوى النساء في مركز مجمع الخدمات المتكاملة للمرأة منظمة مجتمعية |
| مدينة السادس من أكتوبر، الجيزة | 01222666165 gizafpa@yahoo.com | الجيزة | مأوى النساء في جمعية أمان منظمة مجتمعية |
| 1 شارع المهندس عبد الهادي راضي، بولاق الدكرور، الجيزة | 0237010578 0237010882 0237010067 01122554516 nnashat.cewla@gmail. com | الجيزة | مؤسسة مركز قضايا المرأة المصرية منظمة غير حكومية |
| 3 شارع عاطف السادات، عزة الهجانة، مدينة نصر القاهرة | 0127888462 01005231915 0224158398 alshehabcenter@ hotmail.com | القاهرة | مؤسسة الشهاب منظمة غير حكومية |

| | | | |
|---|--|------------------|---|
| 27 أ. شارع طارق بن زياد، متفرع من شارع عبد الرحمن، خلف مستشفى الامل - طوان | 0225560420 0227118491 bashayerhelwan@ yahoo.com | طوان | جمعية طوان لتنمية المجتمع (بشائر) منظمة مجتمعية |
| 8 شارع متحف المنيل، المنيل، القاهرة | 0225322949 adew@adew.org | القاهرة | جمعية نهوض وتنمية المرأة منظمة غير حكومية |
| شارع 2، منطقة الخدمات، هرم سيتي - مدينة ٦ أكتوبر، الجيزة. | 0120 003 1800 banatelghad@hotmail. com info@banatifoundation. org | قاهرة الكبرى | مؤسسة بناتي منظمة مجتمعية |
| 17 أبراج الأندلس، شارع سعيد زكريا، حي السفارات، مدينة نصر، القاهرة | 023524563 / 023524905 023524670 / 023524228 0222732973 www.egyhopevillage. com | محافظات مصر كلها | جمعية قرية الأمل منظمة غير حكومية |
| 1 شارع 804 من ملك حفني، سيدي بشر برج مور ستابل، الاسكندرية | 035566319 elmaraa_tanmya2000@ yahoo.com | الإسكندرية | جمعية المرأة والتنمية منظمة مجتمعية |

الدعم النفسي الاجتماعي

| العنوان البريدي | رقم الهاتف / الخط الساخن | التغطية الجغرافية | اسم مقدّم الخدمة |
|---|---|----------------------|--|
| 32 الشيخ ربحان، الجزيرة الجديدة، عابدين، القاهرة | 01126977222 01126977333 01126977444 E.humanrightssector@ moi.gov.eg | محافظات مصر كلها | قطاع حقوق الإنسان في وزارة الداخلية منظمة حكومية |
| كورنيش النيل - المعادي، بجانب مستشفى السلام | 16021 | محافظات مصر كلها | خط المشورة الأسرية- المجلس القومي للطفولة والأمومة منظمة حكومية |
| 1 شارع أمريكا اللاتينية، غاردن سيتي، القاهرة | 01019110917 info@nazra.org | القاهرة والجزيرة | نظرة للدراسات النسوية منظمة غير حكومية |
| 7، أسماء فهمي، ارض الجولف، مصر الجديدة، القاهرة | 0224140400 01001486020 | القاهرة | مأوى النساء في جمعية عمر بن عبد العزير منظمة مجتمعية |
| مأوى النساء، الإسكندرية | 0327952022 / 16439 | الإسكندرية | مأوى النساء في جمعية مصطفى كامل منظمة مجتمعية |
| مأوى النساء، الإسكندرية | 035234886 01227197802 | الإسكندرية | مأوى النساء في جمعية المنتزه والحرمين منظمة مجتمعية |
| مأوى النساء، الفيوم | 0842070742 0100459883 01007812368 | الفيوم | مأوى النساء في جمعية الحادقة منظمة مجتمعية |
| مأوى النساء، المنيا | 0862137105 01126266963 | المنيا | مأوى النساء في جمعية ماقوسة منظمة مجتمعية |

| | | | |
|--|--|--------------|---|
| مأوى النساء، منصوره | 0502162014 01025830799 01002635610 | دقهلية | مأوى النساء في جمعية مواساة الخيرية الإسلامية منظمة مجتمعية |
| مأوى النساء، القليوبية | 0133220585 01012058824 | القليوبية | مأوى النساء في مركز مجمع الخدمات المتكاملة للمرأة منظمة مجتمعية |
| مدينة السادس من أكتوبر، الجيزة | 01222666165 gizafpa@yahoo.com | الجيزة | مأوى النساء في جمعية أمان منظمة مجتمعية |
| 1 شارع المهندس عبد الهادي راضي، بولاق الدكور، الجيزة | 0237010578 0237010882 0237010067 01122554516 nnashat.cewla@gmail. com | الجيزة | مؤسسة مركز قضايا المرأة المصرية منظمة غير حكومية |
| 3 شارع عاطف السادات، عزبة الهجانة مدينة نصر القاهرة | 0127888462 01005231915 0224158398 alshehabcenter@ hotmail.com | القاهرة | مؤسسة الشهاب منظمة غير حكومية |
| 27 أ، شارع طارق بن زياد، متفرع من شارع عبد الرحمن خلف مستشفى الامل - طوان | 0225560420 0227118491 bashayerhelwan@ yahoo.com | طوان | جمعية طوان لتنمية المجتمع (بشائر) منظمة مجتمعية |
| 8 شارع متحف المنيل، المنيل، القاهرة | 0225322949 adew@adew.org | القاهرة | جمعية نهوض وتنمية المرأة منظمة غير حكومية |
| 23، شارع 103، معادي | 01008995878 01006823800 0225283952 mail@wa3y.org | القاهرة | منظمة واعي لحقوق المرأة منظمة غير حكومية |
| شارع 2، منطقة الخدمات، هرم سيتي - مدينة ٦ أكتوبر، الجيزة | 0120 003 1800 banatelghad@hotmail. com info@banatfoundation. org | قاهرة الكبرى | مؤسسة بناتي منظمة مجتمعية |

| | | | |
|--|--|------------------|---|
| 17 أبراج الأندلس، شارع سعيد زكريا، حي السفارات، مدينة نصر القاهرة | 023524563 / 023524905 023524670 / 023524228 0222732973 www.egyhopevillage. com | محافظات مصر كلها | جمعية قرية الأمل منظمة غير حكومية |
| 1 شارع 804 من ملك صفني، سيدي بشر برج مور ستابل، الاسكندرية | 035566319 elmaraa_tanmya2000@ yahoo.com | الإسكندرية | جمعية المرأة والتنمية منظمة مجتمعية |
| ميدان سواقى، الفيوم | 1000350995 info@sacdaeg.org | الفيوم | جمعية صلاح الدين الأيوبي لتنمية المجتمع منظمة مجتمعية |
| 157 شارع إسلام، بني سويف | 0822348242 bladt_era@yahoo.com | بني سويف | جمعية الحياة الأفضل للتنمية والتدريب منظمة مجتمعية |
| شارع المحافظة، قنًا | 01004360885 096320397 info@anamasryqena. com | قنًا | جمعية أنا مصرى للتنمية والتدريب منظمة مجتمعية |

العدالة والمساعدة القانونية

| العنوان البريدي | رقم الهاتف / الخط الساخن | التغطية الجغرافية | اسم مقدّم الخدمة |
|---|--|----------------------|---|
| 11 شارع عبد الرزاق السنهورى - متفرع من مكرم عبيد مدينة نصر | 080888388 complain.office.2001@gmail.com | محافظات مصر كلّها | الخط الساخن للمضايقات منظمة حكوميّة |
| محافظه القاهرة، القاهرة | 16048 | القاهرة | الخط الساخن للإبلاغ عن التحرش في محطة مترو الأنفاق منظمة حكوميّة |
| كورنيش النيل - المعادي، بجانب مستشفى السلام | الخط الساخن: 16000 | محافظات مصر كلّها | الخط الساخن للأطفال - المجلس القومي للطفولة والأمومة منظمة حكوميّة |
| 32 الشيخ ربحان، الجزيرة الجديدة، عابدين، القاهرة | 01126977333 01126977444 01126977222 SGBVDepartment@ moi.gov.eg | محافظات مصر كلّها | وحدة مكافحة العنف ضد النساء - وزارة الداخلية منظمة حكوميّة |
| 32 الشيخ ربحان، الجزيرة الجديدة، عابدين، القاهرة | 01126977222 01126977333 01126977444 E.humanrightssector@ moi.gov.eg | محافظات مصر كلّها | قطاع حقوق الإنسان في وزارة الداخلية منظمة حكوميّة |
| كورنيش النيل - المعادي، بجانب مستشفى السلام | 16021 | محافظات مصر كلّها | خط المشورة الأسرية - المجلس القومي للطفولة والأمومة منظمة حكوميّة |
| 1 شارع أمريكا اللاتينية، غاردن سيئي، القاهرة | 01019110917 info@nazra.org | القاهرة والجزيرة | نظرة للدراسات النسويّة منظمة غير حكومية |
| 1 شارع المهندس عبد الهادي راضي، بولاق الدكرور، الجزيرة | 0237010578 0237010882 0237010067 01122554516 nnashat.cewla@gmail. com | الجزيرة | مؤسسة مركز قضايا المرأة المصرية منظمة غير حكومية |

| | | | |
|--|---|--------------|--|
| 26 أبراج المهندسين، شارع احمد حلمي، شبرا القاهرة | 0222386730 Hebaadel80@gmail. com egfemalelawyers@ gmail.com | القاهرة | مؤسسة مبادرة المحاميات المصريات لحقوق المرأة منظمة غير حكومية |
| 27 أ. شارع طارق بن زياد، متفرع من شارع عبد الرحمن خلف مستشفى الامل - طوان | 0225560420 0227118491 bashayerhelwan@ yahoo.com | طوان | جمعية حلوان للتنمية المجتمع (بشائر) منظمة مجتمعية |
| أبراج المهندسين، برج رقم 2، زهرة المعادي، القاهرة | 025282176 01099971723 0225282175 infor@decwronline.org | معادي | المركز المصري لحقوق المرأة منظمة غير حكومية |
| 8 شارع متحف المنيل، المنيل، القاهرة | 0225322949 adew@adew.org | القاهرة | جمعية نهوض وتنمية المرأة منظمة غير حكومية |
| 334 شارع النيل، كيت كات، الجيزة | 01210009192 ccd.eg2010@gmail.com | الجيزة | مركز القاهرة للتنمية وحقوق الانسان منظمة غير حكومية |
| 8 شارع أحمد عصمت، عين شمس، القاهرة | 0121730757 naglaa7733@yahoo.com | القاهرة | جمعية بريق لمكافحة العنف ضد النساء منظمة مجتمعية |
| الجيزة | 0111 149 0442 nfo@promising-voices. org | امبابه | مؤسسة أصوات واعدة لحقوق الإنسان والتنمية بالمشاركة منظمة مجتمعية |
| 37 شارع السلام، كيت كات، إمبابه | 0233125911 0233114713 infor@imprint-mov.org | امبابه | الجمعية المصرية لتنمية الأسرة منظمة غير حكومية |
| شارع 2، منطقة الخدمات، هرم سيتي - مدينة ٦ أكتوبر، الجيزة | 0120 003 1800 banatelghad@hotmail. com info@banatifoundation. org | قاهرة الكبرى | مؤسسة بناتي منظمة مجتمعية |

| | | | |
|--|---|------------|---|
| 1 شارع 804 من ملك حفني، سيدي بشر برج مور ستايل، الاسكندرية | 035566319 elmaraa_tanmya2000@ yahoo.com | الإسكندرية | جمعية المرأة والتنمية منظمة مجتمعية |
| ميدان سواقي، الفيوم | 01000350995 info@sacdaeg.org | الفيوم | جمعية صلاح الدين الأيوبي لتنمية المجتمع منظمة مجتمعية |
| 157 شارع إسلام، بني سوف | 0822348242 bladt_era@yahoo.com | بني سوف | جمعية الحياة الأفضل للتنمية والتدريب منظمة مجتمعية |
| شارع المحافظة، قنّا | 01004360885 096320397 info@anamasryqena. com | قنّا | جمعية أنا مصري للتنمية والتدريب منظمة مجتمعية |
| تاج الدول، إمبابة، الجيزة | 01210009192 01279177326 ccd.eg2010@gmail.com | القاهرة | مؤسسة القاهرة للتنمية والقانون "انت مش لودحك" منظمة مجتمعية |

الرعاية الصحية

| العنوان البريدي | رقم الهاتف / الخط الساخن | التغطية الجغرافية | اسم مقدّم الخدمة |
|---|--|----------------------|---|
| 3 بيرم التونسي شارع زينهم صيادة زينب القاهرة | 023655391 0223655478 forensicmedicine@ yahoo.com-fm@jp.gov. eg | محافظات مصر كلّها | هيئة الطب الشرعي - وزارة العدل منظمة حكوميّة |
| 32 الشيخ ربحان، الجزيرة الجديدة، عابدين، القاهرة | 01126977222 01126977333 01126977444 E.humanrightssector@ moi.gov.eg | محافظات مصر كلّها | قطاع حقوق الإنسان في وزارة الداخلية منظمة حكوميّة |
| كورنيش النيل - المعادي، بجانب مستشفى السلام | 16021 | محافظات مصر كلّها | خط المشورة الأسرية- المجلس القومي للطفولة والأمومة منظمة حكوميّة |
| 3 شارع عاطف السادات، عزبة الهجانة مدينة نصر القاهرة | 0127888462 01005231915 0224158398 alshhabcenter@ hotmail.com | القاهرة | مؤسسة الشهاب منظمة غير حكومية |
| 27 أ. شارع طارق بن زياد، متفرع من شارع عبد الرحمن خلف مستشفى الامل - حلوان | 0225560420 0227118491 bashayerhelwan@ yahoo.com | حلوان | جمعية حلوان لتنمية المجتمع (بشائر) منظمة مجتمعيّة |
| التجمع الأول، القاهرة | 011112527503 fgm9ngo@gmail.com | محافظات مصر كلّها | إئتلاف الجمعيات الأهلية لمناهضة ختان الإناث منظمة مجتمعيّة |
| 17 أبراج الأندلس، شارع سعيد زكريا، حي السفارات، مدينة نصر، القاهرة | 023524563 / 023524905 023524670 / 023524228 0222732973 www.egyhopevillage. com | محافظات مصر كلّها | جمعية قرية الأمل منظمة غير حكومية |
| 1 شارع 804 من ملك صفني، سيدي بشر برج مور ستايل، الاسكندرية | 035566319 elmaraa_tanmya2000@ yahoo.com | الإسكندرية | جمعية المرأة والتنمية منظمة مجتمعيّة |

♦ التمكين الاجتماعي الاقتصادي ♦

| العنوان البريدي | رقم الهاتف / الخط الساخن | التغطية الجغرافية | اسم مقدّم الخدمة |
|--|---|----------------------|--|
| 32 الشيخ ربحان ، الجزيرة الجديدة ، عابدين ، القاهرة | 01126977222 01126977333 01126977444 E.humanrightssector@ moi.gov.eg | محافظات مصر كلها | قطاع حقوق الإنسان في وزارة الداخلية منظمة حكومية |
| كورنيش النيل - المعادي، بجانب مستشفى السلام | 16021 | محافظات مصر كلها | خط المشورة الأسرية- المجلس القومي للطفولة والأمومة منظمة حكومية |
| 27 أ. شارع طارق بن زياد، متفرع من شارع عبد الرحمن خلف مستشفى الامل - طوان | 0225560420 0227118491 bashayerhelwan@ yahoo.com | طوان | جمعية طوان لتنمية المجتمع (بشائر) منظمة مجتمعية |
| 1 شارع 804 من ملك صفني، سيدي بشر برج مور ستايل، الاسكندرية | 035566319 elmaraa_tanmya2000@ yahoo.com | الإسكندرية | جمعية المرأة والتنمية منظمة مجتمعية |

◆ العنف ضدّ النساء والفتيات ◆

| العنوان البريدي | رقم الهاتف / الخط الساخن | التغطية الجغرافية | اسم مقدّم الخدمة |
|---|--|----------------------|---|
| كورنيش النيل - المعادي، بجانب مستشفى السلام | 16021 | محافظات مصر كلّها | خط المشورة الأسرية- المجلس القومي للطفولة والأمومة منظمة حكوميّة |
| 1 شارع المهندس عبد الهادي راضي، بولاق الدكور، الجيزة | 0237010578 0237010882 0237010067 01122554516 nnashat.cewla@gmail. com | الجيزة | مؤسسة مركز قضايا المرأة المصرية منظمة غير حكومية |
| 3 شارع عاطف السادات، عزبة الهجانة، مدينة نصر القاهرة | 0127888462 01005231915 0224158398 alshhabcenter@ hotmail.com | القاهرة | مؤسسة الشهاب منظمة غير حكومية |
| 27 أ، شارع طارق بن زياد، متفرع من شارع عبد الرحمن خلف مستشفى الامل - حلوان | 0225560420 0227118491 bashayerhelwan@ yahoo.com | حلوان | جمعية حلوان لتنمية المجتمع (بشائر) منظمة مجتمعيّة |
| 1 شارع 804 من ملك حفني، سيدي بشر برج مور ستابل، الاسكندرية | 035566319 elmaraa_tanmya2000@ yahoo.com | الإسكندرية | جمعية المرأة والتنمية منظمة مجتمعيّة |

◆ الإبلاغ عن التحرش الجنسي ◆

| العنوان البريدي | رقم الهاتف / الخط الساخن | التغطية الجغرافية | اسم مقدّم الخدمة |
|--------------------|--|----------------------|--|
| - | 15115 (للاضحايا فوق 18 سنة) 16000 (للاضحايا تحت 18 سنة) 01007525600 or 01111755959 (الإبلاغ عن طريق Whatsapp) | محافظات مصر كلّها | أرقام الخط الساخن للإبلاغ عن حالات التحرش والاعتصاب والاعتداء المنزلي |

